



**Svendborg  
Kommune**

2021

# Indsatsplan



**UDKAST**

## Indholdsfortegnelse

Indledning.....	2
Overordnede målsætninger .....	2
Placering i Beskæftigelsesministerens Benchmark .....	2
Benchmark-resultater fordelt på ydelsesområder .....	3
Opfyldelse af fokusmål for samtaler og tilbud .....	3
Målsætninger for borgere tæt på arbejdsmarkedet .....	5
Resultatmålinger for borgere tæt på arbejdsmarkedet .....	5
Indsatsmålinger for borgere tæt på arbejdsmarkedet .....	6
Målsætninger for borgere længere fra arbejdsmarkedet .....	7
Resultatmålinger for borgere længere fra arbejdsmarkedet .....	7
Indsatsmålinger for borgere længere fra arbejdsmarkedet .....	8
Målsætninger for unge på uddannelseshjælp.....	9
Resultatmålinger for unge på uddannelseshjælp.....	9
Indsatsmålinger for unge på uddannelseshjælp .....	10
Målsætninger for fastholdelse .....	10
Resultatmålinger for fastholdelse .....	10
Procesmål for samtaler og tilbud .....	11
Målsætninger for Integration.....	12
Resultatmålinger for integrationsborgere.....	13
Indsatsmålinger for integrationsborgere .....	14
Målsætninger for virksomhedsservice .....	14
Målinger .....	15

## Indledning

Indsatsplanen skal ses som et supplement til beskæftigelsesplanen. I indsatsplanen følges der løbende op på resultater og indsatser.

Indsatsplanen er bygget op så den først beskriver de helt overordnede målsætninger på beskæftigelsesområdet.

Dernæst er der målsætninger, resultatmålinger og indsatsmålinger på følgende områder:

- Borgere tæt på arbejdsmarkedet
- Borgere længere fra arbejdsmarkedet
- Unge
- Fastholdelse
- Integration

Det sidste afsnit i indsatsplanen omhandler virksomhedsservice og de målepunkter, der er fastsat herfor.

## Overordnede målsætninger

Der måles på følgende parametre

- Placering i Beskæftigelsesministerens benchmark (opdateres halvårligt)
- Opfyldelse af fokusmål (opdateres månedligt)

### Placering i Beskæftigelsesministerens Benchmark

**Tabel 1.1: Hvor mange borgere forsynes af kommunen?**

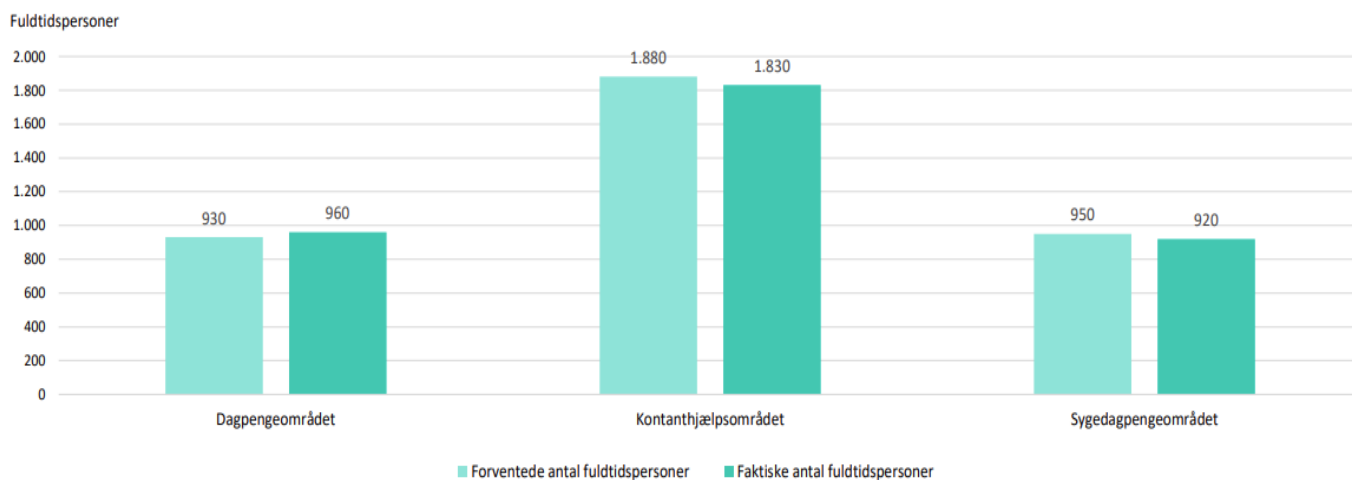
Juli 2019 - juni 2020

	<i>Forventet antal fuldtidspersoner</i>	<i>Faktisk antal fuldtidspersoner</i>	<i>Forskel i antal fuldtidspersoner</i>	<i>Progression ift. sidste halvårige opdatering</i>	<i>Placering i Beskæftigelses ministeriets benchmarkmodel</i>
Antal borgere på offentlig forsyngelse blandt 16-66 årige i kommunen	3.750	3.710	-40		<b>25</b>

Kilde: Jobcenterindblikrapport, november 2020

## Benchmark-resultater fordelt på ydelsesområder

**Figur 2.1: Faktisk antal fuldtidspersoner sammenholdt med det forventede antal fuldtidspersoner på dagpenge, kontanthjælp og sygedagpenge. Juli 2019 - juni 2020**



**Note:** Ydelsesområderne svarer til dem i Beskæftigelsesministeriets benchmarkinganalyse. Dagpengeområdet omfatter dagpenge, kontantydelse og arbejdsmarkedsydelse. Kontanthjælpsområdet omfatter kontanthjælp, uddannelseshjælp, selvforsørgelses- og hjemrejse samt overgangsydelse, revalidering og forrevalidering, ledighedsydelse og ressourceforløb. Sygedagpengeområdet omfatter sygedagpenge og iobafklaringsforløb.

Kilde: Jobcenterindblikrapport, november 2020

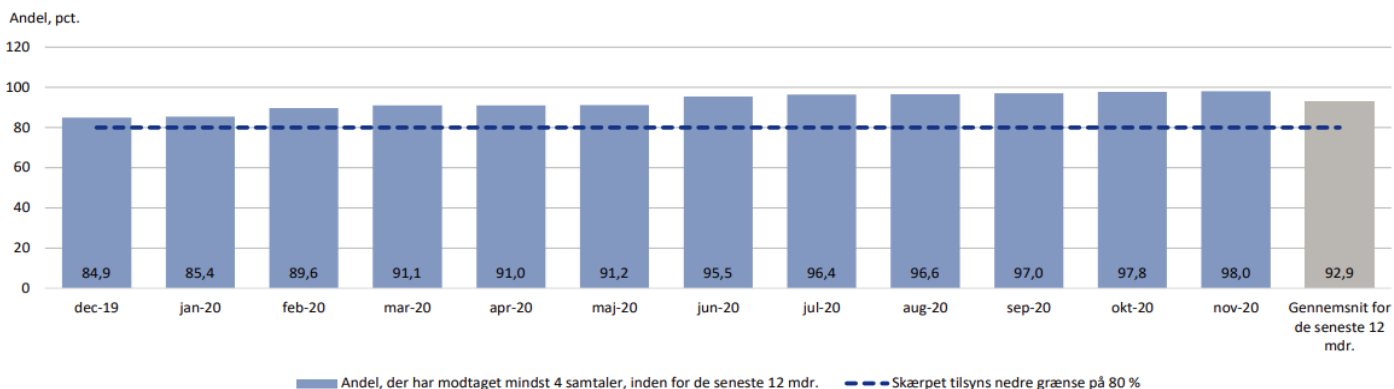
## Opfyldelse af fokusmål for samtaler og tilbud

Med aftalen om en forenklet beskæftigelsesindsats fik kommunerne større mulighed for fleksibelt at tilrettelægge omfang og timing af den aktive indsats efter den enkelte borgers behov. Den øgede frihed følges af en styrket monitorering og opfølgning på kommunernes indsats for at sikre, at ingen kommuner efterlader borgere passive uden indsats og kontakt med jobcenteret i længere perioder. Der blev indført de såkaldte fokusmål

**Fokusmål 1:** I gennemsnit skal mere end 80 % af ydelsesmodtagere med mindst 12 mdrs. anciennitet modtage mindst 4 samtaler de sidste 12 mdr.

### Hvordan præsterer Svendborg i forhold til skærpet tilsyns tærskelværdi for samtaler?

**Figur 5.1: Andel ydelsesmodtagere med mindst 12 mdrs. anciennitet, der har modtaget mindst 4 samtaler de sidste 12 mdr.**

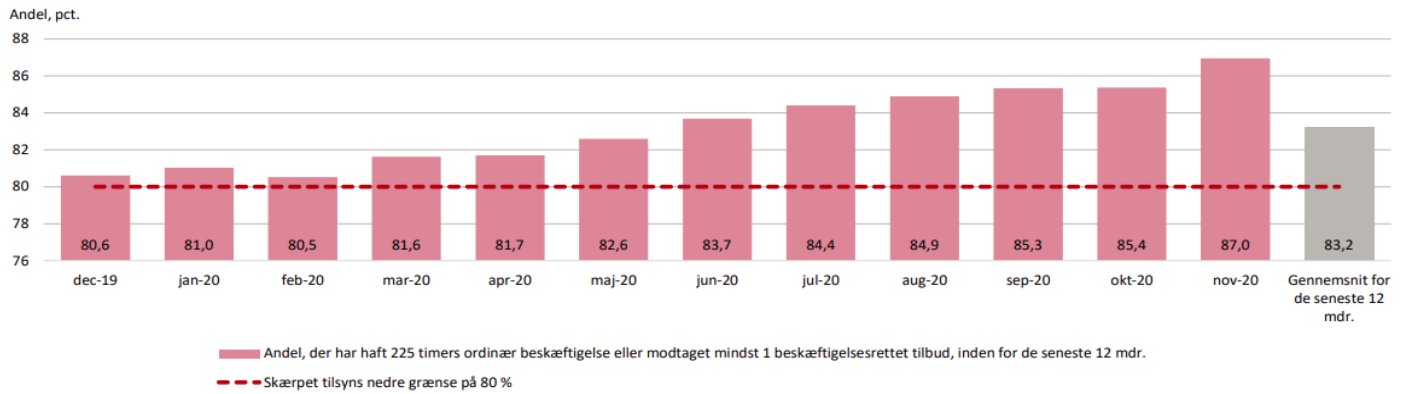


Kilde: Jobcenterindblikrapport, november 2020

**Fokusmål 2:** I gennemsnit skal mere end 80 % af ydelsesmodtagere med mindst 12 mdrs. anciennitet opnå 225 timers ordinær beskæftigelse eller modtage mindst 1 beskæftigelsesrettet tilbud de sidste 12 mdr.

### Hvordan præsterer Svendborg i forhold til skærpet tilsyns tærskelværdi for beskæftigelsesrettede tilbud?

**Figur 5.3:** Andel borgere med mindst 12 mdrs. anciennitet, der har haft 225 timers ordinær beskæftigelse eller modtaget mindst 1 beskæftigelsesrettet tilbud de sidste 12 mdr.



Kilde: Jobcenterindblikrapport, november 2020

## Målsætninger for borgere tæt på arbejdsmarkedet

Borgere tæt på arbejdsmarkedet defineres her som jobparate kontanthjælpsmodtagere og forsikrede ledige. De overordnede målsætninger i Beskæftigelsesplanen for 2021 er:

- Antallet af jobparate ledige skal falde
- Virksomhederne skal sikres en kvalificeret arbejdskraft
- Målrettet opkvalificering af de ledige

## Resultatmålinger for borgere tæt på arbejdsmarkedet

Der måles på følgende resultater:

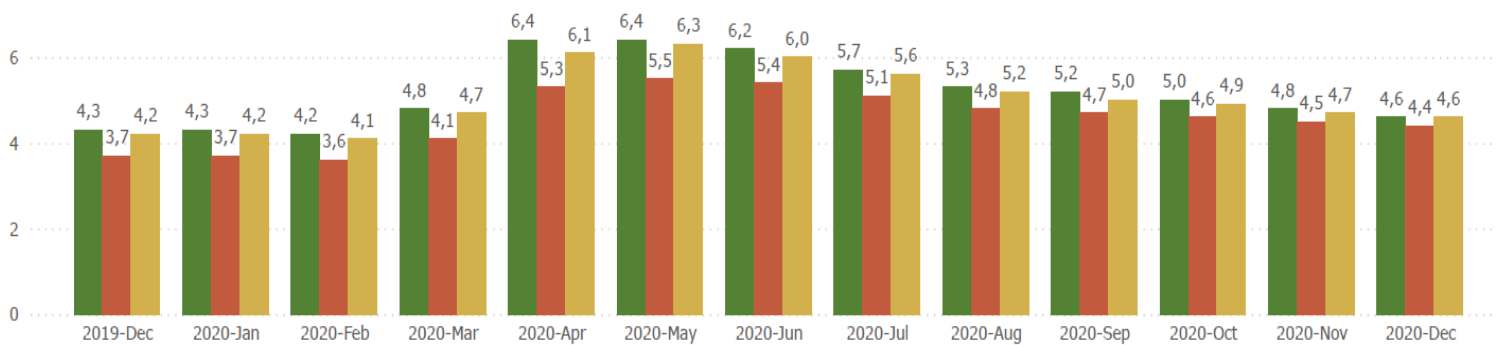
- Ledighedsprocenten
- Antallet af jobparate borgere
- Andelen af ledige som opnår 9 måneders ledighed skal falde
- Andelen af ledige som opnår 16 måneders ledighed skal falde

## Ledighedsprocenten

### Sæsonkorregeret ledighed pct. af arbejdsstyrken

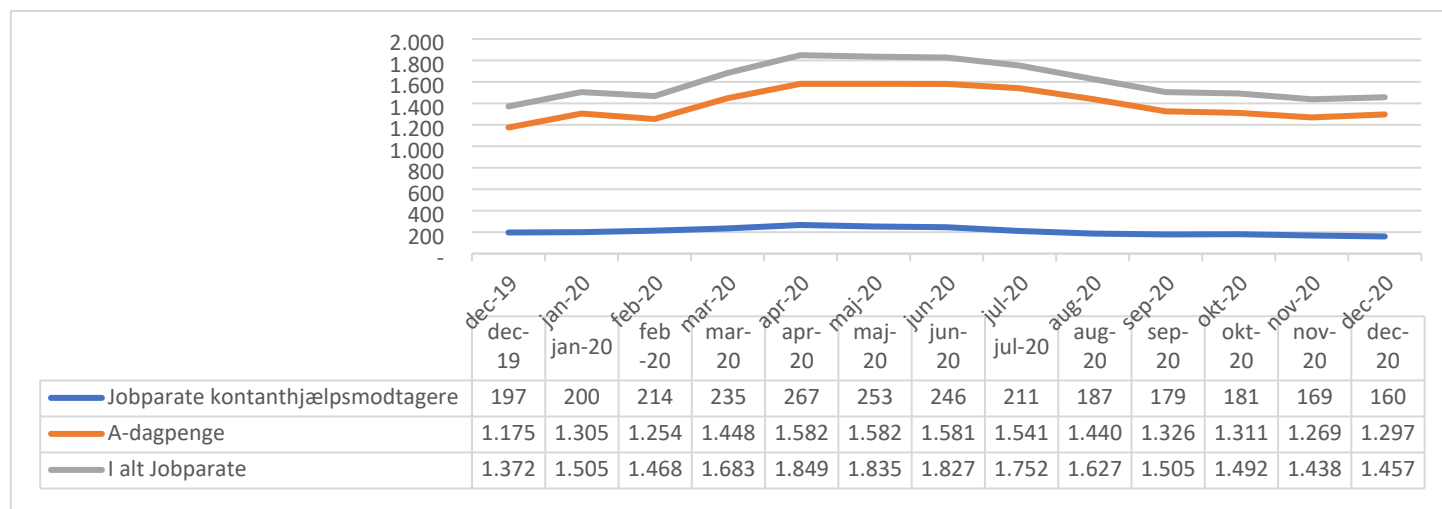
Område	2019-Dec	2020-Jan	2020-Feb	2020-Mar	2020-Apr	2020-May	2020-Jun	2020-Jul	2020-Aug	2020-Sep	2020-Oct	2020-Nov	2020-Dec
Svendborg	4,3	4,3	4,2	4,8	6,4	6,4	6,2	5,7	5,3	5,2	5,0	4,8	4,6
Hele landet	3,7	3,7	3,6	4,1	5,3	5,5	5,4	5,1	4,8	4,7	4,6	4,5	4,4
Landsdel Fyn	4,2	4,2	4,1	4,7	6,1	6,3	6,0	5,6	5,2	5,0	4,9	4,7	4,6

Område ● Svendborg ● Hele landet ● Landsdel Fyn



Kilde: statistikbanken.dk

## Antallet af jobparate ledige



Kilde: Jobindsats.dk

## Andel af jobparate ledige med 9 og 16 måneders ledighed

	jan-21	feb-21	mar-21	apr-21	maj-21	jun-21	jul-21	aug-21	sep-21	okt-21	nov-21	dec-21
Andel jobparate med over 9 mdrs ledighed (pct. af målgruppen)	19											
Andel jobparate med over 16 mdrs ledighed (pct. af målgruppen)	9											

Kilde: Egne data

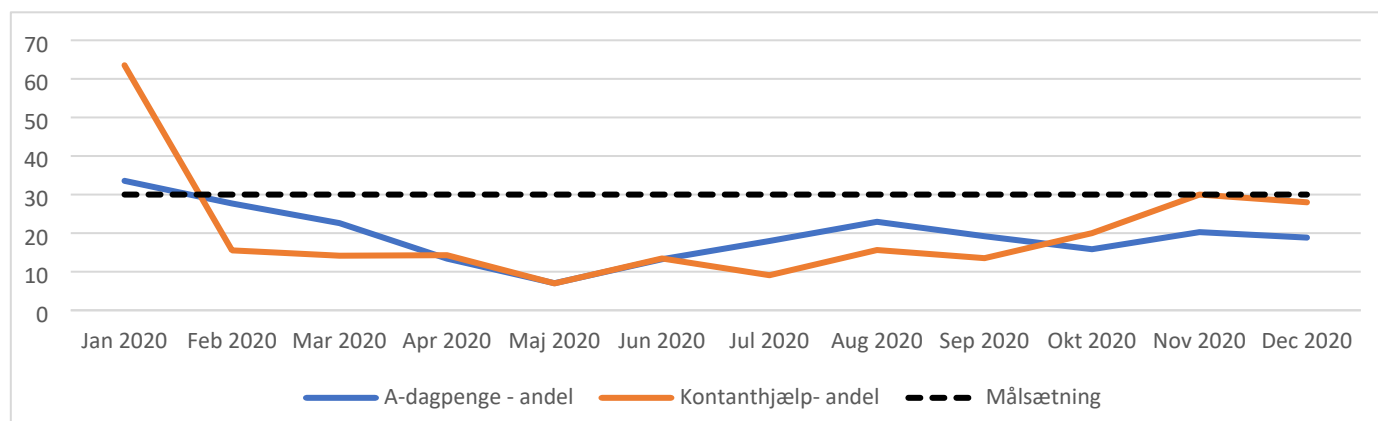
I kontakt og indsatsstrategien skelnes der mellem borgere med under eller over 9 måneders ledighed og samtidig er der et særligt fokus på borgere, der nærmere sig udløb af dagpengereetten.

## Indsatsmålinger for borgere tæt på arbejdsmarkedet

Der måles på følgende indsatsmål:

- Andelen af ledige med virksomhedsrettet indsats skal være over 30 pct.

## Andel jobparate i virksomhedsrettet indsats



## Målsætninger for borgere længere fra arbejdsmarkedet

Borgere længere fra arbejdsmarkedet er her defineret som aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere, borgere i ressourceforløb, borgere ansat i fleksjob og borgere på ledighedsydelse. De overordnede målsætninger i beskæftigelsesplanen for 2021 er:

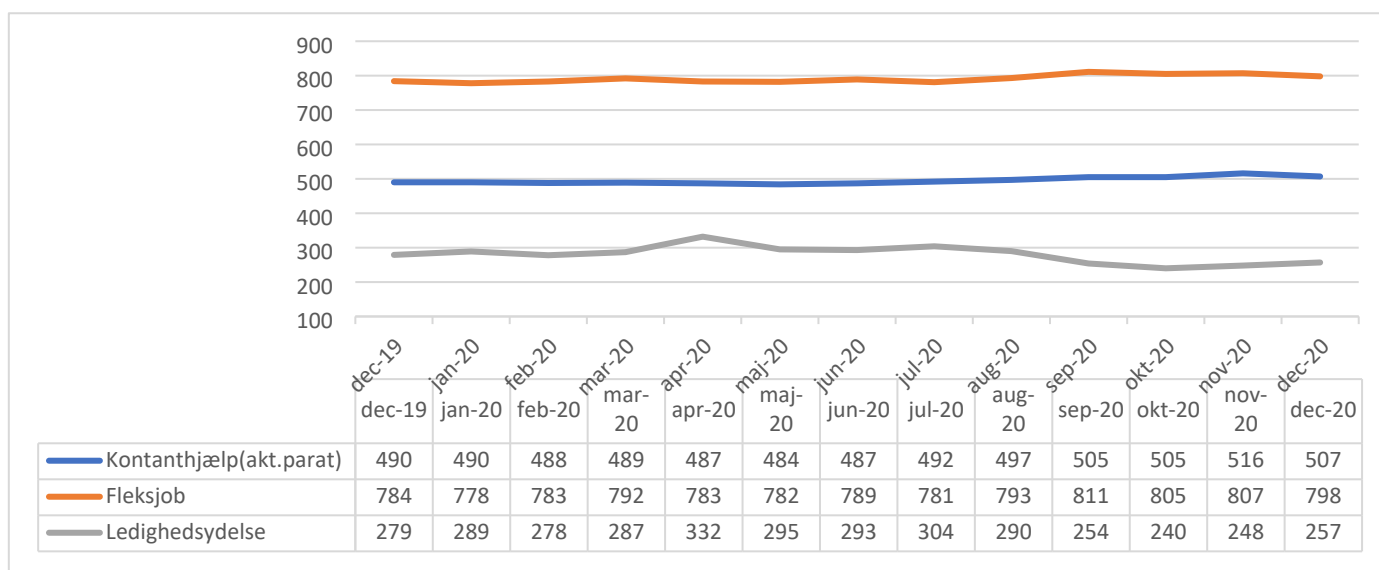
- Flere borgere på kanten af arbejdsmarkedet skal i job
- Vi skal bidrage til at dem der kan selv, skal selv

## Resultatmålinger for borgere længere fra arbejdsmarkedet

Der måles på følgende resultater:

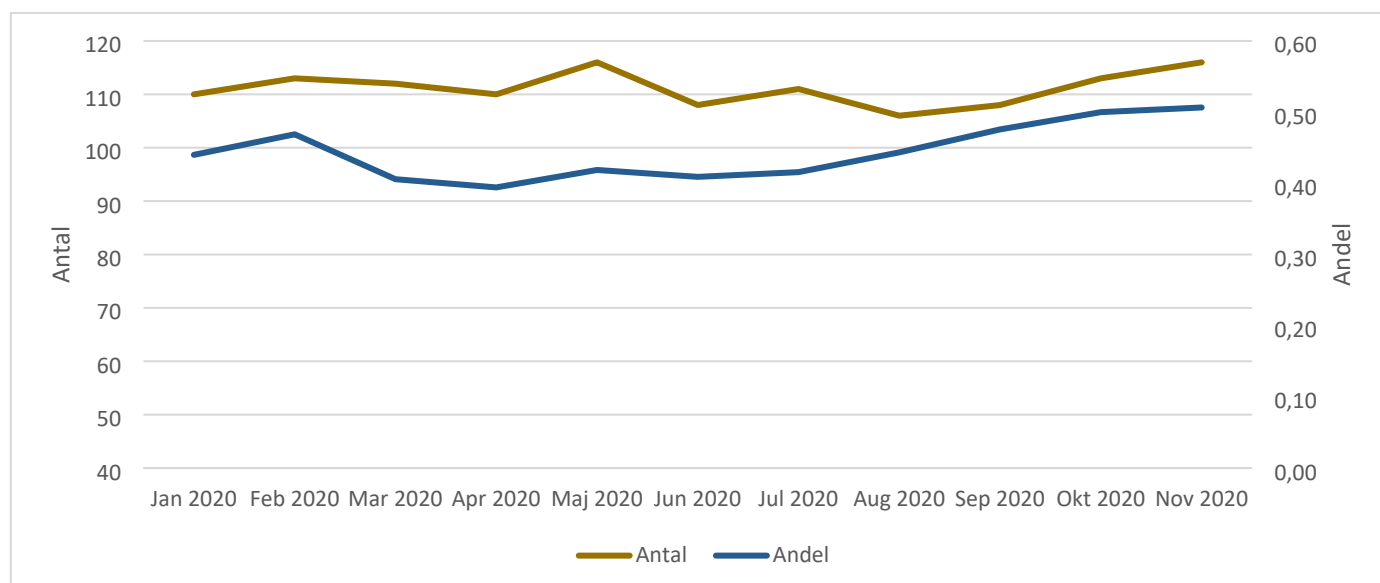
- Antal borgere på ledighedsydelse
- Antallet af borgere der er ansat i fleksjob
- Antallet af aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere
- Antal borgere med over et års varighed på ledighedsydelse
- Antallet af aktivitetsparate borgere der opnår ordinære timer
- Progression i ordinære timer

## Udvikling i antal borgere længere fra arbejdsmarkedet



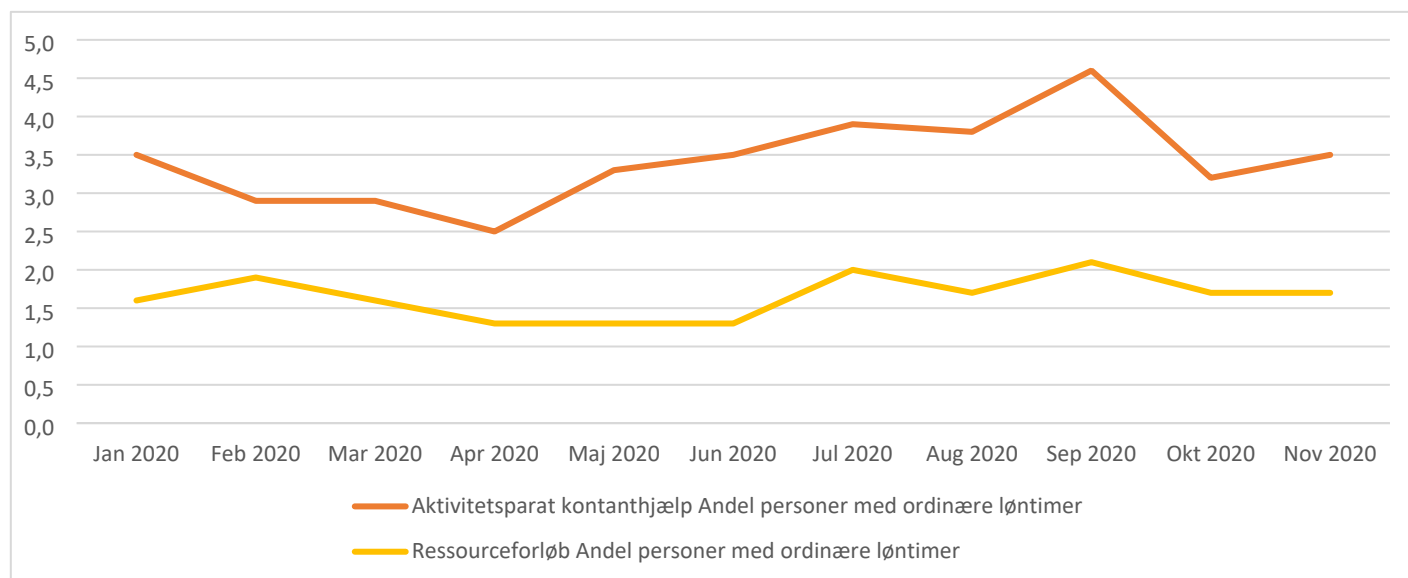


## Ledighedsydelsesmodtagere med minimum et års varighed



Kilde: Jobindsats.dk

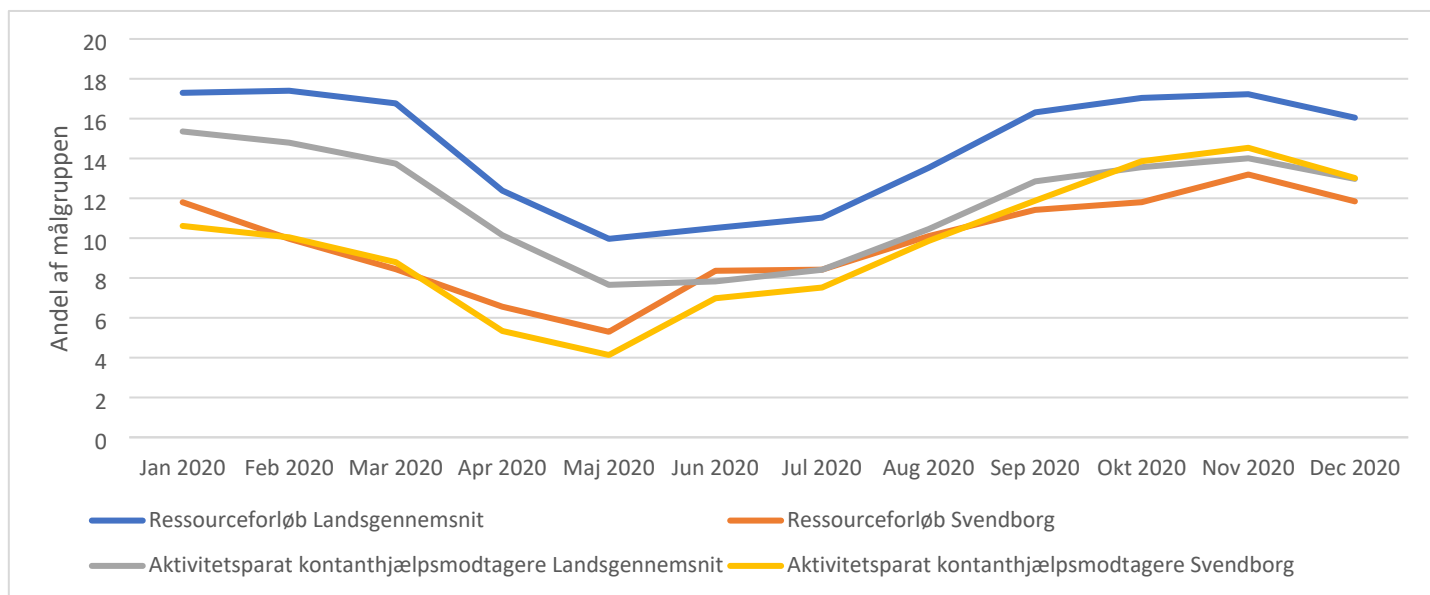
## Borgere der opnår ordinære løntimer



Kilde: Jobindsats.dk

## Indsatsmålinger for borgere længere fra arbejdsmarkedet

## Brug af virksomhedsrettet indsats



Kilde: Jobindsats.dk

Målsætningen er at andelen af aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere og borgere i ressourceforløb, der deltager i virksomhedsrettede tilbud minimum skal svare til landsgennemsnittet

## Målsætninger for unge på uddannelseshjælp

De overordnede målsætninger i 2021 er:

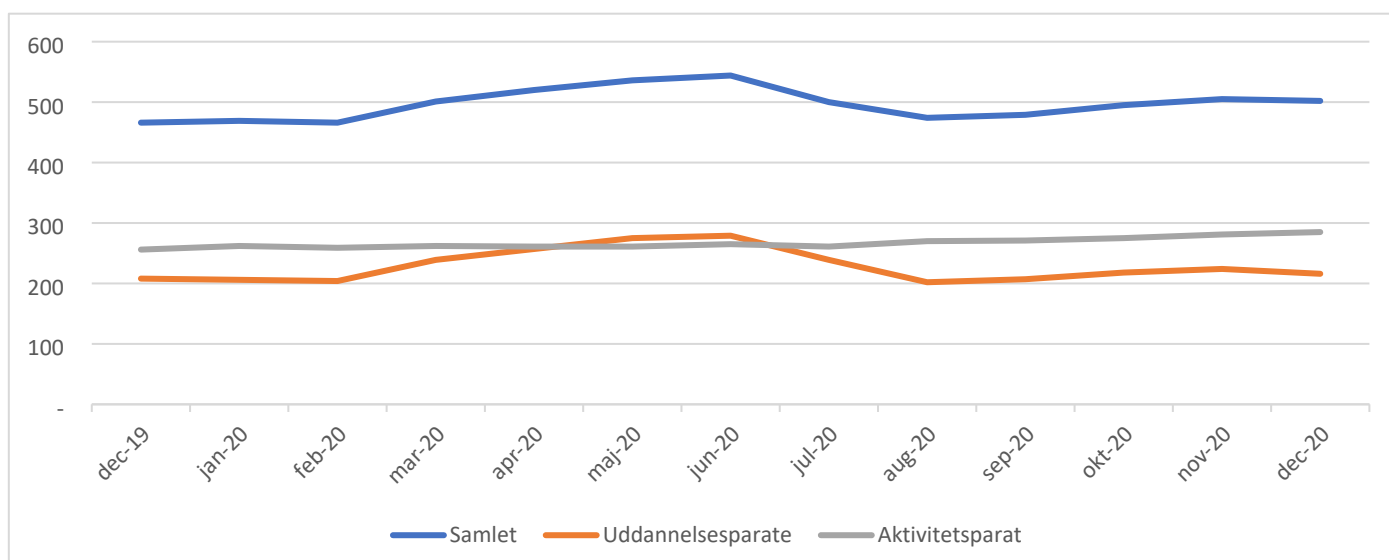
- Unge i Svendborg skal være i job eller uddannelse
- Unge skal opleve en tværfaglig og målrettet indsats, der er koordineret på tværs

## Resultatmålinger for unge på uddannelseshjælp

Der skelnes mellem unge, der er uddannelsesparate og unge der er aktivitetsparate. Der måles på:

- Antal unge uddannelsesparate uddannelseshjælpsmodtagere
- Antal unge aktivitetsparate uddannelseshjælpsmodtagere

## Antallet af unge på uddannelseshjælp

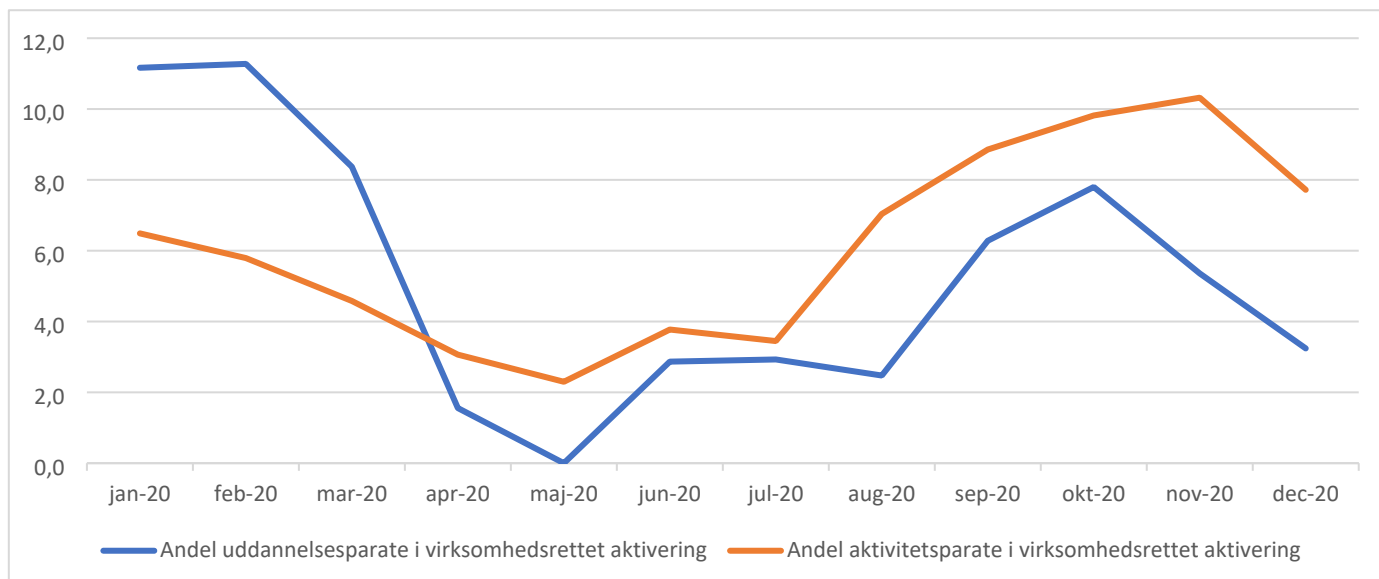


Kilde: Jobindsats.dk

## Indsatsmålinger for unge på uddannelseshjælp

- Brug af snusepraktikker (brug af virksomhedsrettet indsats)

### Brug af virksomhedsrettet indsats



Kilde: jobindsats.dk

For nogle de åbenlyst uddannelsesparate unge vil et virksomhedsrettet tilbud være nytteindsatsen, for andre vil der blive etableret en såkaldt "snusepraktik", der kan være med til at afklare job og uddannelsesmål for den unge. For nogle aktivitetsparate unge er en virksomhedsrettet indsats en indgang til beskæftigelse.

## Målsætninger for fastholdelse

De overordnede målsætninger i 2021 er:

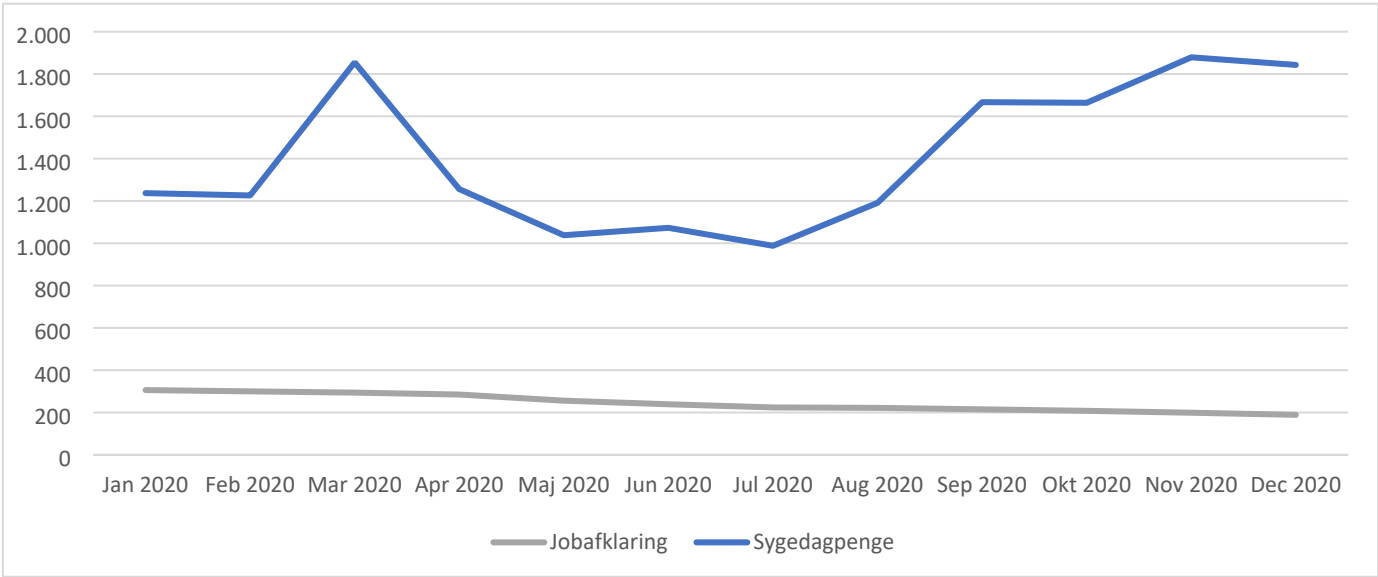
- Vi skal fastholde flere borgere i job via styrket samarbejde

## Resultatmålinger for fastholdelse

Der måles på følgende resultater:

- Antal sygedagpenge- og jobafklaringsmodtagere
- Andel af sygedagpengeforløb på mere end 3 måneder
- Andel af jobafklaringsforløb på mere end 6 måneder

Antal borgere på sygedagpenge eller i jobafklaringsforløb



Andel af forløb ud fra varighed

Pct. af målgruppen	jan-21	feb-21	mar-21	apr-21	maj-21	jun-21	jul-21	aug-21	sep-21	okt-21	nov-21	dec-21
Andel sygedagpengeforløb på mere end 3 måneder	72											
Andel Jobafklaringsforløb på mere end 6 måneder	92											
Andel delvist raskmeldte	10											

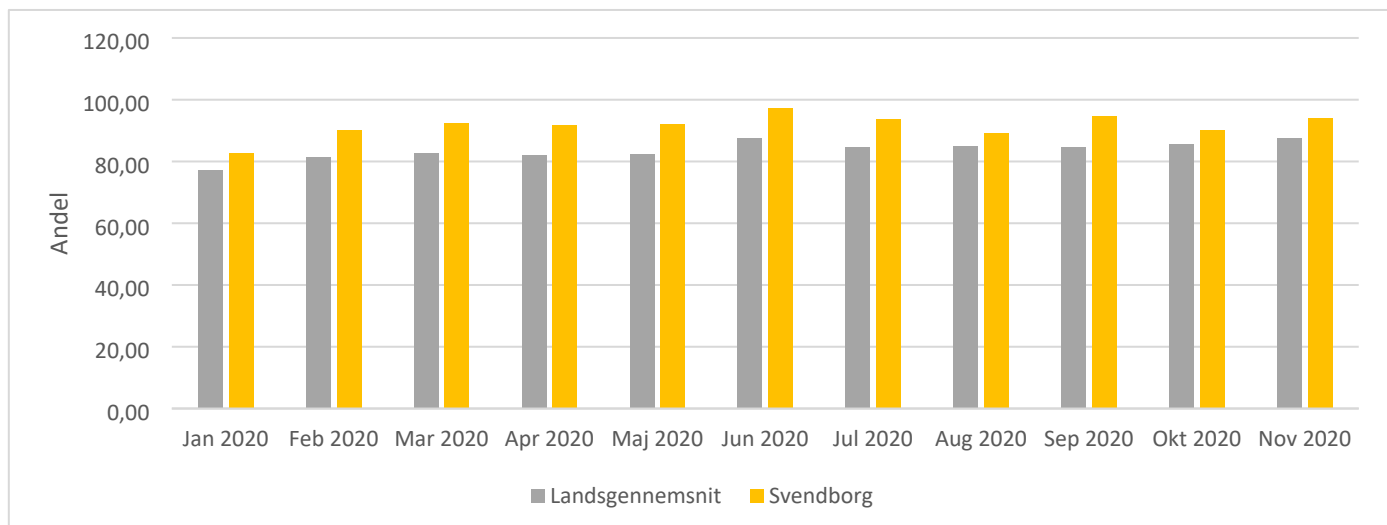
Kilde: Egne data

Procesmål for samtaler og tilbud

Det gælder for alle målgrupper, at der er et fokus på en tidlig og aktiv indsats.

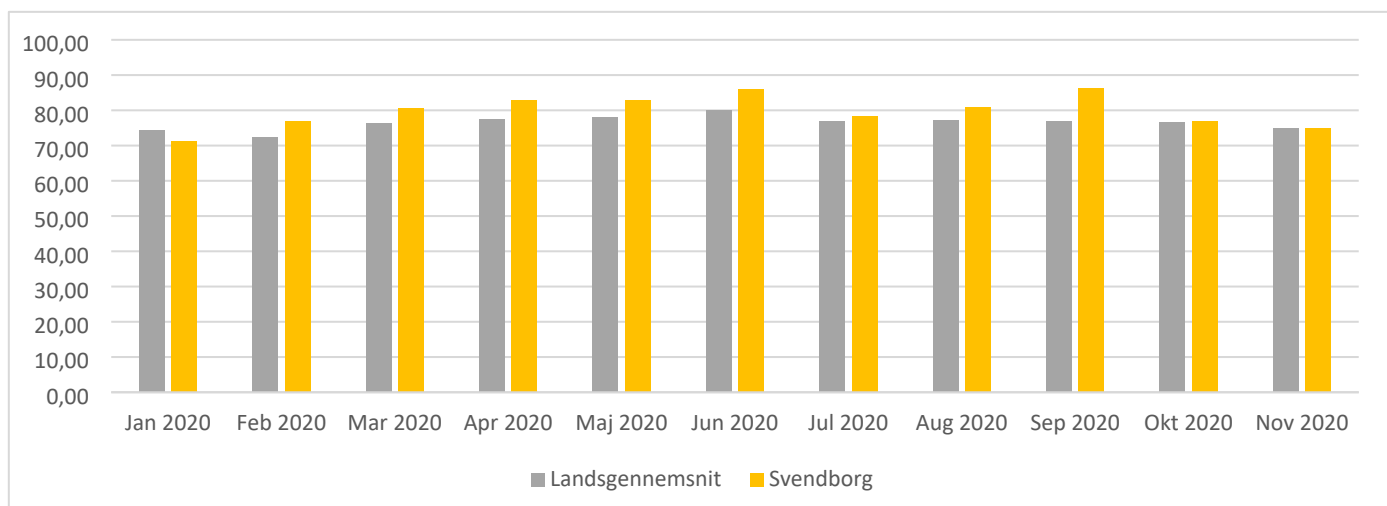
Der er en målsætning om, at alle får minimum 4 samtaler og deltager i mindst et tilbud indenfor de første 6 måneder.

### Borgere der minimum har deltaget i mindst 4 samtaler i de første 6 måneder.



Kilde: Jobindsats.dk

### Borgere der minimum har deltaget i ét tilbud eller haft ordinære timer i de første 6 måneder.



Kilde: Jobindsats.dk

## Målsætninger for Integration

De overordnede målsætninger i 2021 er:

- Flere flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende

Integrationsborgere mødes som udgangspunkt som jobparate og bliver mødt med de rettidigheder og pligter, der gælder for jobparate. Hvis borgere viser sig at have væsentlige sociale eller helbredsmaessige udfordringer kan de efterfølgende omvisiteres til aktivitetsparate.

Borgerne skal tilbydes danskundervisning i op til 5 år. Derudover er der fokus på at etablere en aktiv indsats, der har fokus på at borgeren opnår en tilknytning til det danske arbejdsmarked. Ved tvivl om rådighed kan borgeren henvises til nytteindsats, ligesom der kan sanktioneres ved manglende deltagelse i samtaler og tilbud.

Der er en politisk prioritering, at der skal være en indsats for de kvinder, der befinder sig længst fra arbejdsmarkedet. Der er derfor etableret projekt "Aktive kvinder", som er et målrettet jobforløb til at bringe kvinder med flygtninge- og indvandrerbaggrund først i virksomhedspraktik og dermed i job.

I forbindelse med budget 2021 er der ligeledes ansat en beskæftigelsesmedarbejder, hvis kerneopgave er - gennem en opsøgende og håndholdt indsats i udsatte boligområder - at støtte borgere med anden etnisk baggrund end dansk i at opnå tilknytning til arbejdsmarkedet. Beskæftigelsesmedarbejderen fungerer som vejviser og problemløser, og dermed medvirke til, at den del af målgruppen, der ikke er jobparate, kommer tættere på arbejdsmarkedet.

Efter integrationslovens § 20 b skal kommunen som led i selvforsørgelses- og hjemrejseprogrammet eller introduktionsprogrammet vejlede udlændinge om mulighederne for repatriering. Det betyder, at udlændinge omfattet af repatrieringslovens personkreds, skal vejledes i forbindelse med alle samtaler, der gennemføres som led i den løbende opfølgning på kontrakten efter integrationsloven.

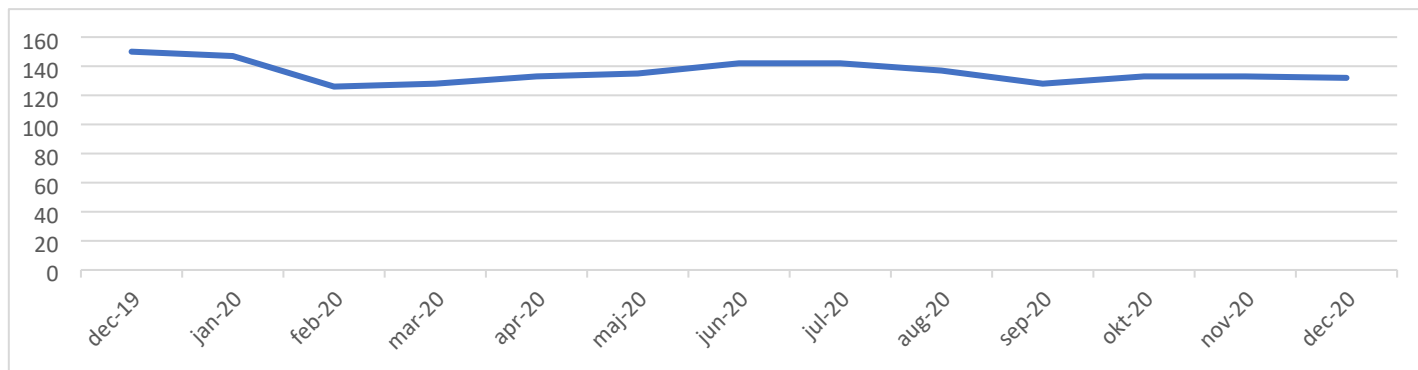
På beskæftigelsesområdet skal kommunen ved alle samtaler under kontaktfølgningen efter lov om en aktiv beskæftigelsesindsats og som led i sygedagpengeopfølgningen vejlede om mulighederne for repatriering, jf. bekendtgørelse om en aktiv beskæftigelsesindsats og bekendtgørelse om opfølgning i sygedagpengesager.

### Resultatmålinger for integrationsborgere

Der måles på følgende resultater:

- Antallet af borgere på selvforsørgelse- og hjemrejseydelse
- Der følges op på hvilke job eller uddannelses typer borgerne overgår til (der arbejdes på manuel opgørelse)
- Der følges op på henvisning og resultater på projekt "Aktive Kvinder". (manuel opgørelse)
- Antallet af borgere, der repatrierer (manuel opgørelse)

### Borgere på selvforsørgelse- og hjemrejseydelse



Kilde: Jobindsats.dk

### Job og uddannelses typer

- Der arbejdes på en måling

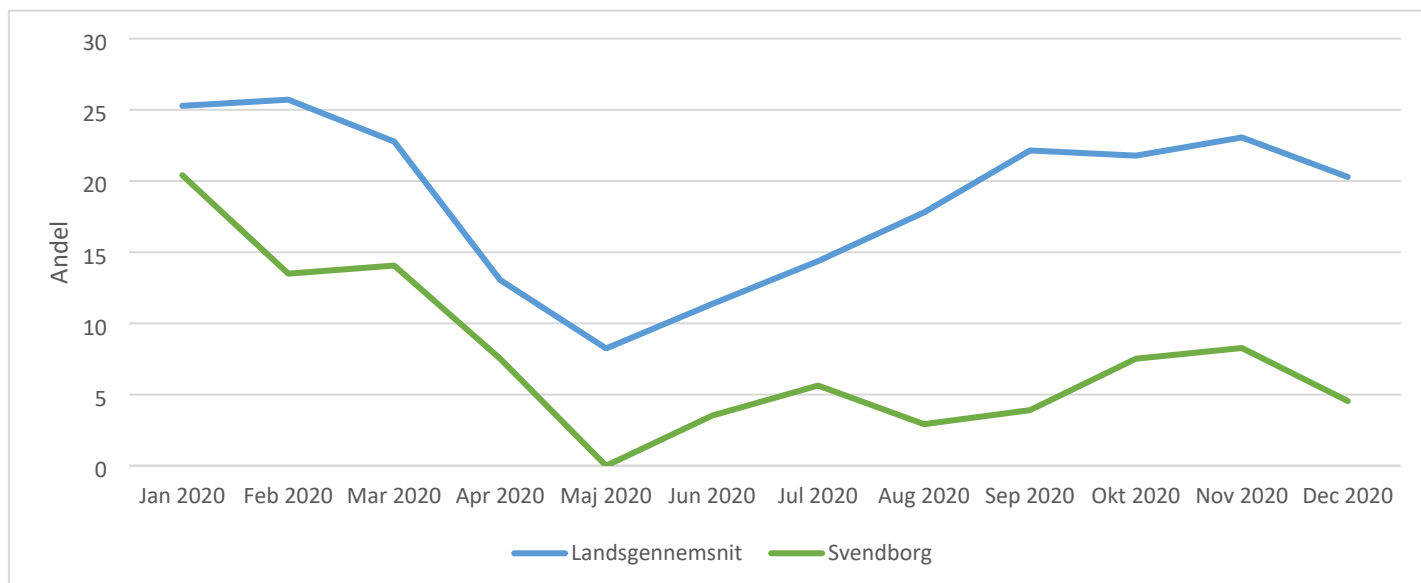
### Projekt Aktive Kvinder

Der er henvist 30 kvinder, men projektet er aktuelt nedlukket som følge af covid19, da der ikke er mulighed for at etablere praktikker til borgerne

### Repatriering

Der er ingen borgere, der har ansøgt om repatriering i 2020 og 2021. 2 Personer udrejste i 2020 efter at have ansøgt i slutningen af 2019.

### Borgere på selvforsørgelse- og hjemrejse ydelse i virksomhedsrettet indsats



Kilde: Jobindsats.dk

Målsætningen er, at andelen af flygtninge og familiesammenførte, der deltager i virksomhedsrettede aktiviteter minimum skal svare til landsgennemsnittet.

## Målsætninger for virksomhedsservice

De overordnede målsætninger i 2021 er:

- Jobcentret er en central samarbejdspartner for virksomhederne
- Virksomhederne skal sikres kvalificeret arbejdskraft
- Virksomhedssamarbejdet

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget har godkendt virksomhedsstrategien "Sammen om job der danner rammen for jobcentrets virksomhedsindsats.

Strategien hviler på 4 politisk vedtagne pejlemærker:

1. Jobcentret skal kende kommunens virksomheder – sit marked
2. Jobcentret ønsker en målrettet brancheopdelt virksomhedsservice
3. Jobcentrets virksomhedsstrategi skal hænge sammen med kommunens beskæftigelsesudfordringer
4. Jobcentret og virksomhederne skal forstå hinandens roller.

Der arbejdes med professionel virksomhedsservice, der arbejder efter en segmentering af virksomhederne ud fra virksomhedernes behov. Der arbejdes med såvel ordinære rekrutteringsordrer som med de mere specialiserede ordninger fastholdelse, jobrotation, voksenlærlinge og Handicapkompenserende ordninger. Virksomhedsservice

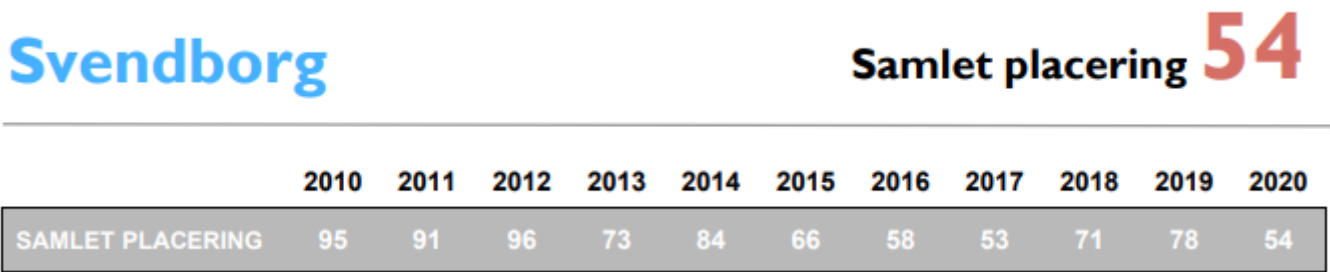
indgår i professionelle netværk, herunder jobcentrets eget advisoryboard, for derigennem at understøtte det gode samarbejde.

I 2021 vil der være særlig fokus på at arbejde med social ansvarlighed sammen med kommunens virksomheder og samarbejdspartneren Code of Care, der har speciale heri.

Målinger

- Placering i DI-undersøgelse (årligt)
- Antallet af jobordrer
- Antallet af voksenlærlingeforløb
- Netværksmøder med virksomheder

Placering i DI-undersøgelse



Kilde: DI Erhvervsklima 2020

DI Erhvervsklima er en undersøgelse, der ranglister kommunerne ud fra virksomhedernes tilfredshed med kommunen. I 2020 placerede Svendborg Kommune sig som nr. 54. Jobcentrets virksomhedsservice har desuden fokus på den del af analysen der omhandler emnet Arbejdskraft.

	PLACERING		VÆRDI	
	2019	2020	2019	2020
ARBEJDSKRAFT	80	46		
SPØRGSMÅL				
Kommunens indsats for at opfylde virksomhedernes behov for kvalificerede medarbejdere	63	31	3,30	3,52
Jobcentrenes samarbejde med virksomhederne	46	31	3,55	3,67

Kilde: DI Erhvervsklima 2020

Antallet af jobordrer

Ordinære jobrekrutteringer	sep-20	okt-20	nov-20	dec-20	jan-21
Bygge/Anlæg	6	5	4	3	7
Industri	3	5	3	3	4
Detail	3	2	5	1	5



Kontor og administration					1
Rengøring	8	9	4	1	
Social og Sundhed				2	3
Transport	7	4			
Hotel og Restauration	4	2	1		
IT		2		1	
Kultur					
<b>Rekrutteringer i perioden</b>	<b>31</b>	<b>29</b>	<b>17</b>	<b>11</b>	<b>20</b>

Kilde: Egne data

<b>Fleksjobsrekrutteringer</b>	<b>sep-20</b>	<b>okt-20</b>	<b>nov-20</b>	<b>dec-20</b>	<b>jan-21</b>
Bygge/Anlæg		1	2	3	2
Industri			2	1	
Detail			3	3	2
Kontor og administration		1	2		1
Rengøring		1		3	
Social og Sundhed			3	1	
Transport			1	1	
Hotel og Restauration			1		1
IT					
Kultur			1		
<b>Rekrutteringer i perioden</b>		<b>3</b>	<b>15</b>	<b>12</b>	<b>5</b>

Kilde: Egne data

## Antallet af voksenlærlinge aftaler

<b>Voksenlærlingeaftaler</b>	<b>sep-20</b>	<b>okt-20</b>	<b>nov-20</b>	<b>dec-20</b>	<b>jan-21</b>
Bygge/Anlæg	4	3	3	4	2
Industri	6	1	4		2
Detail	1	1	1		
Kontor og administration	1		1		
Rengøring					
Social og Sundhed			3	1	
Transport			1		1
Hotel og Restauration	1	1	3		
IT			1	1	
Kultur					
<b>Nye aftaler i perioden</b>	<b>13</b>	<b>6</b>	<b>16</b>	<b>5</b>	<b>5</b>
<b>Samlet antal voksenlærlinge</b>	<b>102</b>	<b>94</b>	<b>116</b>	<b>108</b>	<b>122</b>

Kilde: Egne data

## Netværksmøder med virksomheder

Der har endnu ikke været afholdt netværksmøder med virksomhederne i 2021 qua den aktuelle situation.

Men her vil fremgå antal møder i kommunens eget advisoryboard samt møder i taskforce vedr. social ansvarlighed

